

Privacyreglement Ergotherapie Adapt-Oost

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de internetsite van **Ergotherapie Adapt-Oost** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Ergotherapie Adapt-Oost mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Ergotherapie Adapt-Oost** de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Ergotherapie Adapt-Oost** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Ergotherapie Adapt-Oost vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft **Ergotherapie Adapt-Oost** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Ergotherapie Adapt-Oost** expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Ergotherapie Adapt-Oost gebruikt en het doel van het gebruik

Ergotherapie Adapt-Oost verwerkt uw persoonsgegevens als u cliënt wordt of bent van **Ergotherapie Adapt-Oost**, zakelijke relatie bent van **Ergotherapie Adapt-Oost** of als u via de website contact met ons opneemt. **Ergotherapie Adapt-Oost** verzamelt (mogelijk) uw:

- naam;
 - adres;
 - telefoonnummer;
 - e-mailadres;
 - BSN;
 - geslacht;
 - polisnummer/inschrijfnummer van uw zorgverzekeraar.
- Indien u cliënt wordt van **Ergotherapie Adapt-Oost** wordt er naar uw medische geschiedenis gevraagd. Deze gegevens worden vervolgens door **Ergotherapie Adapt-Oost** verwerkt. Daarnaast kan **Ergotherapie Adapt-Oost** van uw huisarts medische gegevens ontvangen. Voor medische gegevens vraagt **Ergotherapie Adapt-Oost** alvorens het verwerken om schriftelijke toestemming.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met **Ergotherapie Adapt-Oost** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening, namelijk het verrichten van ergotherapie, te kunnen uitvoeren en verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

2. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Ergotherapie Adapt-Oost verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Ergotherapie Adapt-Oost**-organisatie, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Ergotherapie Adapt-Oost** met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

3. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

Ergotherapie Adapt-Oost verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Ergotherapie Adapt-Oost** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door **Ergotherapie Adapt-Oost** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Ergotherapie Adapt-Oost** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Ergotherapie Adapt-Oost** ten aanzien van alle aan **Ergotherapie Adapt-Oost** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **Ergotherapie Adapt-Oost** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Ergotherapie Adapt-Oost** bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor een goede bedrijfsvoering. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Ergotherapie Adapt-Oost** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

4. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht. U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering. U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- Het recht van verzet. In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar info@ergotherapieadaptoost.nl. Als uw verzoek wordt afgewezen dan wordt dat onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van **Ergotherapie Adapt-Oost**.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **Ergotherapie Adapt-Oost** en probeert **Ergotherapie Adapt-Oost** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Ergotherapie Adapt-Oost** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Ergotherapie Adapt-Oost**.

Privacyreglement **Ergotherapie Adapt-Oost** versie maart 2019.

